

ПРЕДМЕТ

Настоящия договор е договор за продажба от разстояние, и се сключва въз основа на предложение от страна на доставчика „МАРТИНИ ЛАЙТ“ ООД до потребителя (клиент) като част от система за продажба на стоки или предоставяне на услуги. Чрез натискане на бутон „Поръчай“, Вие потвърждавате чрез електронни средства изявлението си за сключване на договора.

Martini-light.com е и интернет магазин за LED осветление собственост на доставчика „МАРТИНИ ЛАЙТ“ ООД. Поръчвайки и закупувайки продукти от martini-light.com, Вие декларирате, че сте съгласни с Общите правила за закупуване и ползване на продукти и услуги предоставяни от „МАРТИНИ ЛАЙТ“ ООД

УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ

За да заявите продукт за закупуване, Вие сте длъжен предварително да се регистрирате попълвайки регистрационната форма в сайта. Задължително се попълват трите Ви имена, точен адрес за доставка, актуален имейл адрес, актуален телефон за връзка с Вас.

Регистрирайки се, Вие гарантирате и декларирате, че предоставените данни са верни и пълни, и се задължавате при промяна да ги актуализирате своевременно.

Всеки клиент може да управлява активността на своя акаунт и да актуализира (редактира) информацията на своя профил. „МАРТИНИ ЛАЙТ“ ООД има право да разполага с данните на клиента извършил електронно изявление(заявка). Предоставените от Вас данни ще бъдат ползвани само и единствено с цел доставка на поръчаните от Вас продукти, както и с цел идентифициране на клиента, и не включват други ангажименти. Martini-light.com гарантира конфиденциалността на предоставените от клиента данни в сайта и се задължава да не ги предоставя на трети лица с изключение при поискване от законодателните органи на РБ.

След натискане на бутон „Поръчай“, клиентът декларира потвърждавайки, че е извършил електронно изявление за поръчка (заявка) на предлаганите от martini-light.com, продукти и/или услуги. Електронното изявление се счита за получено с постъпването му в посочената от martini-light.com, информационна система чрез регистрационната форма и съответната заявка за стоки и /или услуги. С регистрацията и извършване на електронно изявление – заявка на продукти, клиентът декларира, че е съгласен и приема договора и Общите условия публикувани тук.

Клиентът се задължава да спазва клаузите по договора и Общите условия подробно описани в сайта.

Martini-light.com гарантира конфиденциалността на предоставените от клиента данни в сайта и се задължава да не ги предоставя на трети лица с изключение при поискване от законодателните органи на РБ.

С регистрацията си, Вие създавате потребителско име и парола за достъп до профила Ви в сайта, от където може да следите вашите поръчки. Всеки клиент е длъжен да излиза от клиентския си профил чрез бутона „Изход“ с цел сигурност и опазване на данните му.

ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ

Всички LED продукти предлагани от „МАРТИНИ ЛАЙТ“ ООД имат гаранционен срок от 2 /две/ години считано от датата на закупуване на продукта. Гаранционния срок може и да е по-дълъг или по-къс ,ако това изрично е упоменато на опаковката, както и на интернет страницата на продукта.

Издадената фактура или касова бележка играе ролята на гаранционна карта и срока на гаранцията започва да тече от датата на издаване на документа за продажба.

ЦЕНА

Посочените цени са ДДС и не включват цената за транспорт, застраховка и пакетиране. „МАРТИНИ ЛАЙТ“ ООД си запазва правото да променя цените в сайта без да уведомява клиентите. Посочените цени са за продажба само през сайта martini-light.com

НАЧИНИ НА ПЛАЩАНЕ

Клиента е длъжен да заплати сумата по направената поръчка в martini-light.com по банков път до 24 часа след потвърждението ѝ или при получаване посредством наложен платеж. Ако в рамките на посочения срок не получим плащане за стоката, martini-light.com не гарантира наличността на заявените продукти и/или си запазва правото да откаже пратката.

РЕКЛАМАЦИИ

Според закона за защита на потребителите и правилата за търговия, потребителят има право да направи рекламация при следните случаи: констатирани липси, дефекти на стоката, несъответствие с обявения размер, цвят, цена или с обявената търговска марка. Извън тях клиентът няма право да откаже да получи и заплати поръчаната от него стока. В противен случай той дължи заплащане на извършените разходи за доставка и връщане на стоката.

Рекламацията се предявява до седем дни след закупуването на стоката.

При предявяване на рекламация клиента може да претендира за:

- Връщане на продукта и възстановяване на заплатената от потребителя сума

Електронният магазин martini-light.com изплаща сумата (невключваща транспорта) не по-късно от 10 /десет/ работни дни, считано от датата, на която потребителят е направил рекламация, чрез пощенски запис или банков превод (в този случай е необходимо да посочите банка, IBAN, BIC, име на титуляря на сметката).

- Заменяне на стоката с нова

Електронният магазин martini-light.com заменя стоката в срок от 7 дни от датата на доставка, съгласно чл. 55, ал. 1 от ЗЗП, или възстановява платената сума, ако преждевременно продуктът е изчерпан.

Връщането, подмяната на продукта или възстановяването на заплатената от потребителя сума става само ако продуктът или продуктите бъдат върнати в запазена оригинална опаковка и изправно състояние, неизползвани, с оставени на местата им етикети.

Транспортните разходи за връщане на стока са за сметка на клиента.